

B&G Catering Service: “Het werkt super snel!”

Over B&G Catering Service

B&G Catering Service verzorgt catering op maat. Voor iedere gelegenheid heeft zij een passend aanbod. Kwaliteit en gemak staan centraal in hun dienstverlening. B&G Catering Service is gevestigd in het midden van het land en van daaruit verzorgen zij een totaalpakket aan catering voor bedrijven, instellingen, verenigingen, evenementen en overheid maar uiteraard ook voor particulieren. Indien gewenst komt B&G Catering Service bij de mensen thuis om te kijken wat het beste past op de betreffende locatie, zodat alles tot in de puntjes voorbereid kan worden.



Ambachtelijke slagerij

Naast het verzorgen van de catering en aanvullende benodigdheden voor een evenement, heeft B&G Catering Service ook haar eigen slagerij. Door de combinatie van de ambachtelijke slagerij en B&G Catering hebben zij alles in eigen hand. Al de benodigde producten voor de catering komen vers en rechtstreeks uit de ambachtelijke slagerij.

Wat is het probleem?

B&G Catering Service voorziet haar klanten vaak van catering en alles wat hun klanten daarvoor nodig hebben. Denk aan: bestek, borden, barbecues, barbecue tangen etc. Het is altijd een uitdaging om de spullen die geleverd zijn aan de klant, ook weer terug te krijgen. Vaak weet de klant niet meer welke spullen precies geleverd waren en welke van henzelf zijn. Zelf kon B&G Catering Service het ook niet altijd meer achterhalen. Er werd genoteerd welke etenswaren werden geleverd, maar niet in detail welk soort en hoeveel bestek erbij zat. Zo raakte er op jaarbasis veel teveel materiaal kwijt.



Hoe is het probleem opgelost?

B&G Catering Service was al enige tijd op zoek naar een manier om het kwijt raken van hun materialen te voorkomen. Ze zochten naar een systeem dat voor hen op eenvoudige wijze een pakbon zou uitdraaien. Het liefst een systeem dat gekoppeld is aan hun administratiesysteem, SnelStart. Zo zouden zij geen dubbel werk hoeven te doen.

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Controle
2000101	RVS-braadpan	2 st.	Bezorgen
2000104	Schoonmaakkosten barbecue	2 st.	Retour
200012	Stoelen de luxe	25 st.	
200014	Tafelkleed	63 st.	
2000210	Springkussen	1 st.	
2000191	Bierbankset	1 st.	
200015	Tafels rond	5 st.	

PAKBON	
Ordernummer:	141655
Leveringsdatum:	01-01-1900
Naam chauffeur (bezorgen):	
Naam chauffeur (ophalen):	
Tijdstip bezorgen:	

Aan: Mossel Events
t.a.v. Angelique Meijer
Mosselsepad 28
6731 SM Otterlo

Via via hoorden zij dat SforSoftware hen wellicht kon helpen aan een oplossing. Nadat B&G Catering Service hun probleem geschetst had, bleek direct dat S-Flex Barcode voor hen de oplossing was. S-Flex Barcode is een product dat door middel van een barcode scant welke producten er besteld zijn door een bepaalde klant. Nadat de barcode gescand is, vul je op de scanner alleen het aantal producten in. Vervolgens worden de gegevens van de scanner automatisch gekoppeld aan het administratiesysteem van SnelStart. Op deze manier kan er direct een pakbon, offerte of factuur worden geprint.

“Het is een professionaliseringslag die wij gemaakt hebben. We kunnen onze klanten een nauwkeurig overzicht geven van wat er geleverd is bij hen en voor ons zelf werkt het super snel! Met een paar klikken op de knop draaien wij een pakbon uit. Het is zo handig!” Aldus Berry van Kruistum, eigenaar B&G Catering Service.

Op het moment dat B&G Catering Service nu een bestelling moet afleveren. Scannen zij de barcode van de producten en hebben zij met een klik op de knop een pakbon uitgeprint. Zo weten zij precies wat er geleverd wordt aan een klant en is precies te achterhalen welke spullen dus ook mee terug moeten.



Welke voordelen ervaart B&G Catering Service?

Het belangrijkste voordeel is dat de materialen die aan een klant geleverd worden, heel eenvoudig worden vastgelegd en op die manier niet meer kwijt raken. Het is een nieuwe manier van werken, maar werkt heel snel en het geeft een professionele uitstraling. B&G Catering Service vindt service en kwaliteit belangrijk. Daar sluit deze professionaliseringslag heel goed bij aan.

De tijd en het geld die B&G Catering Service eerst kwijt was aan het noteren van welke en hoeveel materialen er naar de klant gingen, is nu aanzienlijk verkort. Daarnaast komt het nu vrijwel nooit meer voor dat er materialen kwijt raken. Uiteindelijk wordt er dus geld en tijd bespaard.